



# **Uitkomsten kostprijsonderzoek Wmo en advies tarieven 2024 Kop van Noord Holland**

DEFINITIEF  
15-05-2024

## **Auteurs**

Dr. ir. Niels Uenk  
Danny Pasman MSc

## 1. Aanleiding

De gemeenten Schagen, Den Helder, Texel en (voor enkele zorgvormen) Hollands Kroon in de kop van Noord-Holland – hierna ‘de gemeenten’ - kopen samen Wmo ondersteuning in. De gemeenten zijn voornemens om per 2025 nieuwe contracten af te sluiten met zorgaanbieders, en wensen reële tarieven vast te stellen voor de verschillende voorzieningen die zij inkopen. Hiertoe de gemeenten aan PPRC de opdracht gegeven om kostprijsonderzoek uit te voeren. Deze rapportage beschrijft de uitgangspunten voor reële tarieven, de wijze waarop PPRC dit kostprijsonderzoek heeft aangepakt, de resultaten van het onderzoek en het daaruit voortvloeiende advies aan de gemeenten ten aanzien van tarieven.

## 2. Uitgangspunten en methodiek

### 2.1. Juridisch kader

Op grond van de AMvB reële prijs Wmo zijn gemeenten verplicht om voor Wmo-diensten een prijs te betalen die in een redelijke verhouding staat tot de kwaliteit van die voorzieningen. Hierbij moeten gemeenten rekening houden met (1) de kosten van de beroepskracht, (2) redelijke overheadkosten, (3) kosten voor niet-productieve uren als gevolg van ziekte, verlof, scholing en werkoverleg, (4) reis- en opleidingskosten, (5) indexatie van de reële prijs, en (6) overige kosten die voortvloeien uit de eisen die gemeenten aan een dienst stelt.

Uit jurisprudentie is verder duidelijk dat:

- gemeenten voldoende moeten motiveren en onderbouwen dat de door hen vastgestelde tarieven reëel zijn;
- gemeenten bij het vaststellen van reële tarieven rekening moeten houden met de lokale uitvoeringspraktijk;

Voorts is van belang dat een reëel tarief niet voor elke zorgaanbieder kostendekkend hoeft te zijn. Dat zou immers betekenen dat de minst efficiënt opererende zorgaanbieder de prijs bepaalt.

Het kostprijsonderzoek beoogt daarmee om tarieven vast te stellen die in een **redelijke verhouding tot de kwaliteit** staan voor een **gemiddeld efficiënte zorgaanbieder**.

### 2.2. Methodiek kostprijs

Dit kostprijsonderzoek heeft als doel reële tarieven vast te stellen voor de inkoop vanaf 1 januari 2025 voor de Wmo-voorzieningen huishoudelijke ondersteuning, individuele begeleiding, groepsbegeleiding regulier en arbeidsmatig (incl. vervoer naar de groepsbegeleiding), beschermd wonen en beschermd thuis, en begeleiding bij participatie

onder de participatiewet. PPRC heeft dit onderzoek uitgevoerd conform de volgende stappen.

PPRC heeft bij een selectie van zorgaanbieders **kostprijsinformatie opgevraagd** voor de zorgvormen die deze zorgaanbieders thans leveren. Er is gewerkt met een representatieve selectie van aanbieders om de administratieve belasting op de zorgaanbieders proportioneel te houden en een representatieve aanlevering van kosteninformatie te borgen. In de selectie van zorgaanbieders is rekening gehouden met aard en omvang van de zorgaanbieders, en ook het aantal cliënten in de gemeenten in de kop van Noord-Holland zodanig dat tenminste alle grotere aanbieders zijn uitgenodigd om deel te nemen.

De kostprijsinformatie is uitgevraagd middels **Excel-rekenformats** waarin alle ‘producten’ die de gemeente zal gaan inkopen in een apart werkblad zijn opgenomen. Sommige kostenfactoren zijn voor alle producten in één keer invulbaar. De kostenfactoren die naar onze ervaring afhangen van de specifieke producten, zijn op productniveau invulbaar gemaakt. Belangrijk is dat alle relevante kosten in het rekenmodel een plek hebben en dat de rekenformats ook het resulterende tarief tonen. Het format is verstuurd met **heldere instructies voor het invullen** en **duidelijke definities van de kostenfactoren**. Zo zijn er veel waarborgen gehanteerd om de betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie te optimaliseren. Specifiek voor huishoudelijke ondersteuning is de standaard rekentool van de VNG gehanteerd.

Bij de uitvraag van kosteninformatie heeft PPRC **productbeschrijvingen** meegestuurd voor de producten in het kostprijsonderzoek, conform de wijze waarop de gemeenten deze producten vanaf 2025 zullen inkopen.

Gedurende de fase van het verzamelen van de kosteninformatie heeft PPRC een **spreekuur** georganiseerd om eventuele vragen van zorgaanbieders rondom het kostprijsonderzoek te beantwoorden. Hier is door zeven zorgaanbieders gebruik van gemaakt. De gestelde vragen en antwoorden zijn – voor zover deze ook voor andere zorgaanbieders relevant zouden kunnen zijn – ook gedeeld met de andere zorgaanbieders in het onderzoek. De onderstaande tabel laat zien hoeveel aanbieders per zorgvorm kostprijsinformatie hebben aangeleverd.

| Wmo-zorgvormen in het onderzoek | Aantal respondenten |
|---------------------------------|---------------------|
| Huishoudelijke ondersteuning    | Zes aanbieders      |
| Individuele begeleiding         | Acht aanbieders     |
| Groepsbegeleiding en vervoer    | Acht aanbieders     |
| Participatie                    | Vier aanbieders     |
| Beschermd wonen                 | Drie aanbieders     |

*Tabel 1 – Deelnemers kostprijsonderzoek per zorgvorm*

Na de aanlevering van kostprijsinformatie heeft PPRC alle aanleveringen **gecheckt op onverwachte waarden**. Het is bekend dat sommige kostenfactoren zoals overheadkosten flink verschillen tussen zorgaanbieders. Andere factoren liggen vaak dicht bij elkaar. PPRC heeft bij alle zorgaanbieders navraag gedaan over waarden die buiten de

gebruikelijke bandbreedte vallen. Dit heeft bij diverse zorgaanbieders tot bijstelling van de kostenfactoren geleid.

Na afronding van deze verificatiefase heeft PPRC op basis van de door zorgaanbieders aangeleverde kostprijsinformatie de tariefopbouw voor 2024 vastgesteld. Om tarieven voor het jaar 2025 en verder vast te stellen adviseert PPRC ten aanzien van de indexering.

### 2.3. Aanvullende benchmark-gegevens Beschermd Wonen en Beschermd Thuis

Aan het kostprijsonderzoek Wmo voor de Kop van Noord-Holland hebben voor Beschermd Wonen slechts drie zorgaanbieders deelgenomen. Dit hoeft geen probleem te zijn: als er sprake is van geringe variatie in de aangeleverde kostprijsfactoren dan is dit een gebruikelijke indicatie dat de informatie toch representatief is.

In het geval van de Kop van Noord-Holland is er echter ten aanzien van enkele kostprijsfactoren een substantiële variatie tussen de drie zorgaanbieders. Deze variatie (in dit geval een spreiding van meer dan 50% tussen hoogste en laagste opgegeven waarde) is aanwezig in de volgende parameters:

- Opslag voor overhead
- De inzet in uren begeleiding / verzorging per etmaal per cliënt
- Opslag voor voeding, verzorgingskosten en hotelmatige kosten per etmaal
- Opslag voor huisvestingskosten per etmaal

Met name de verschillende waardes voor de inzet in uren begeleiding en overhead zorgen voor substantiële verschillen in de resulterende tarieven. In de overige kostprijsfactoren zoals de inschaling van het personeel dat aanbieders inzetten (functiemix) en de productiviteit is juist zeer weinig variatie.

Omdat ondanks herhaaldelijk verzoek andere gecontracteerde zorgaanbieders in de regio geen kostprijsinformatie voor beschermd wonen hebben aangeleverd, is de keuze gemaakt om de hiervoor genoemde parameters nader te onderzoeken met externe bronnen. Hiervoor zijn diverse andere recente kostprijsonderzoeken van zowel PPRC als andere bureaus geraadpleegd:

- Kostprijsonderzoek Beschermd Wonen voor gemeente Emmen (PPRC, 2023)
- Kostprijsonderzoek Wmo voor gemeenten Helmond en Peelregio (PPRC, 2024)
- Kostprijsonderzoek Beschermd Wonen Beschermd Thuis DWO-regio (HHM, 2023)
- Kostprijsonderzoek Beschermd Wonen regio IJssel-Vecht (HHM, 2022)
- Controle tarieven Wmo regio Alkmaar (HHM, 2023)

Wij hebben de onderbouwde keuzes voor de genoemde factoren in deze onderzoeken naast elkaar gezet en vergeleken met de uitkomsten van het huidige PPRC kostprijsonderzoek voor Beschermd Wonen in de Kop van Noord-Holland.

Hierbij is relevant dat enkele van de regio's waarvoor de benchmark-onderzoeken zijn uitgevoerd niet drie maar twee varianten van beschermd wonen inkopen. Voor de parameter 'inzet uren begeleiding' is dit relevant. Wij beschrijven bij deze kostprijsparameter hoe we hiermee zijn omgegaan.

Ook voor beschermd thuis is onvoldoende kostprijsinformatie aangeleverd om tarieven op te kunnen baseren. De tarieven voor beschermd thuis zijn afgeleid van tarieven individuele begeleiding. Hier komt een bereikbaarheidscomponent bovenop per etmaal. Hiervoor is aangesloten bij uitgangspunten van een recent kostprijsonderzoek van PPRC in een andere regio.

### 3. Kostprijsmodel

| Factoren                                                                 | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Loonkosten – de mix van functies, opleidingsniveaus en inschaling</b> | Dit omvat de salariskosten van de hulpverlener(s) die worden ingezet om de diensten te verlenen. Loonkosten volgen uit de cao-inschaling en trede, deze zijn gekoppeld aan opleidingsniveaus.                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Opslagen</b>                                                          | Via opslagen houdt het model rekening met de vakantietoeslag, eindejaar toeslag en eventueel onregelmatigheidstoeslag.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Sociale lasten inclusief pensioenpremies</b>                          | Dit betreft de werkgeverslasten als gevolg van verplichte verzekeringen en het werkgeversdeel van pensioenpremies.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Productiviteit</b>                                                    | Dit betreft een correctie op de kosten voor niet-declarabele uren. Onder niet-declarabele uren vallen onder andere ziekteverzuim en verlof, tijd besteed aan scholing, administratie en overleg, en tijd die onverwachts niet declarabel is in verband met no show van de cliënt (in het geval van ambulante dienstverlening).                                                                                  |
| <b>Overhead</b>                                                          | De overheadkosten betreffen de kosten van de organisatie waarin de hulpverleners die ondersteuning bieden werkzaam zijn. Dit omvat de personele overhead (kosten van management en ondersteunende functies), en overige kosten (alle overige, materiële kosten zoals ICT-kosten) en tevens overige personeelskosten en reiskosten. De overhead wordt berekend als opslagpercentage op directe personeelskosten. |
| <b>Voeding, verzorging en overige hotelmatige kosten</b>                 | De (eventuele) hotelmatige kosten, waaronder maar niet beperkt tot voeding, kosten voor activiteiten bij dagbesteding (en groepsbegeleiding) en linnenbewassing (bij verblijf).                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Huisvestingskosten</b>                                                | De (eventuele) kapitaallasten instandhoudingskosten, inventariskosten en overige kosten die voortvloeien uit de locatie waar de hulp met verblijf plaats vindt. Deze kosten komen overeen met de 'NHC' en 'NIC' uit de Wet Langdurige Zorg.                                                                                                                                                                     |
| <b>Risico- en innovatie-opslag</b>                                       | Dit betreft een opslagpercentage voor marge, risico en innovatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Tabel 2 - Kostprijsfactoren

## 4. Opbouw kostprijzen Huishoudelijke Ondersteuning

Ten aanzien van diverse kostenfactoren wijkt huishoudelijke ondersteuning af van de andere ondersteuningsvormen. Daarom presenteren we de kostprijsopbouw van huishoudelijke ondersteuning apart van de andere voorzieningen. Voor huishoudelijke ondersteuning is het uitgangspunt 100% cao VVT en ten aanzien van inschaling van beroepskrachten specifiek de HBH-schaal.

De gemeenten waren voornemens om twee varianten van huishoudelijke ondersteuning te gaan hanteren in 2025. Op basis van de aangeleverde kostprijsinformatie is besloten om één product met één standaard tarief te gaan hanteren. De reden is dat de meeste aanbieders geen onderscheid hebben aangegeven in tariefopbouw tussen de twee varianten van huishoudelijke ondersteuning. Alle informatie in dit hoofdstuk betreft dus één algemeen product 'huishoudelijke ondersteuning'.

### 4.1. Periodiekmix beroepskrachten

Voor huishoudelijke ondersteuning is de 'periodiek-mix' in Tabel 3 het resultaat van de uitvraag onder de zorgaanbieders. Omdat de periodiekmix substantieel verschilt tussen de zorgaanbieders is deze factor bovendien gewogen op het aantal cliënten in de kop van Noord-Holland. Dit borgt een zo representatief mogelijk beeld. Eén aanbieder heeft een aparte inschaling opgegeven voor 'Hbh 5+' met een rekensalaris dat tussen periodiek 4 en periodiek 5 in ligt. Voor 'Hbh 5+ / anders' is met dit opgegeven uurloon gerekend conform de opgave van de zorgaanbieder.

| Periodiek       | Aandeel |
|-----------------|---------|
| Hbh 0           | 7%      |
| Hbh 1           | 8%      |
| Hbh 2           | 10%     |
| Hbh 3           | 8%      |
| Hbh 4           | 21%     |
| Hbh 5           | 39%     |
| Hbh 5+ / anders | 7%      |

Tabel 3 - Periodiekmix huishoudelijke ondersteuning

### 4.2. Opslagen vakantiegeld en oudejaarsuitkering

De opslagen voor vakantiegeld en voor de eindejaarsuitkering zijn vastgesteld op respectievelijk 8% (en minimaal € 1,27 per uur) en 8,33% (en minimaal € 1,35 per uur).

| Opslagen            | Opslagpercentage |
|---------------------|------------------|
| Vakantiegeld        | 8%               |
| Eindejaarsuitkering | 8,33%            |

Tabel 4 - opslagen

#### 4.3. Sociale lasten

De sociale lasten bestaan enerzijds uit het werkgeversdeel van de pensioenpremie en anderzijds uit overige sociale premies: WAO/WIA premie, WW, ZVW, WHK of WGA eigen risico en het A&O fonds. De rekentool staat het invullen van de sociale lasten op twee manieren toe: (1) alle premies apart gespecificeerd invullen, (2) een vaste opslag hanteren (met benchmark-suggestie 26,5%).

De meerderheid van de aanbieders hebben voor sociale premies de vaste opslag van **26,5%** ingevuld. Uit de andere opgaven blijkt dat de optelsom van pensioenpremies en overige sociale lasten, in de verhoudingen van de opgegeven periodiekmix, gemiddeld overeenkomen met deze waarde. We hanteren dan ook een vaste opslag van **26,5%**.

#### 4.4. Productiviteit

Het tarief dient rekening te houden met niet-declarabele activiteiten van de beroepskracht. Hiertoe onderscheidt het kostprijsmodel de volgende factoren:

- Ziekteverzuim
- Verlof (en aanvullend verlof)
- Scholing
- Reflectie
- Zakelijke reistijd
- Administratie, overleg en overige niet-declarabele activiteiten
- Cliënt niet aanwezig (No-show)

In Tabel 4 staan de factorwaardes die gemiddeld door zorgaanbieders zijn opgegeven in het onderzoek en waar mee is gerekend voor Huishoudelijke Ondersteuning. Het uitgangspunt is 1878 werkbare uren op jaarbasis, waar de diverse factoren op in mindering worden gebracht. Dit resulteert uiteindelijk in een productiviteit van **75,1%** voor Huishoudelijke Ondersteuning.

Het uitgangspunt voor de parameterwaarden is het gemiddelde van de opgaven van zorgaanbieders en de keuze van de gemeenten om huishoudelijke ondersteuning inspanningsgericht te gaan financieren. De gemeenten kiezen ervoor om de kosten in geval van no show in het tarief te verdisconteren, wat betekent dat de aanbieder deze tijd in voorkomende gevallen van no show niet mag declareren.

| Productiviteitsfactoren      | Huishoudelijke ondersteuning |
|------------------------------|------------------------------|
| <b>Contracturen per jaar</b> | <b>1878</b>                  |
| Verlof                       | 241                          |
| Ziekteverzuim                | 166 (8,86%)                  |
| Scholing                     | 26 (1,4%)                    |
| Reflectie                    | 3 (0,17%)                    |
| Zakelijke reistijd           | 21                           |

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Administratie en overleg</b> | 3 (0,18%)                   |
| No show                         | 4 (0,19%)                   |
| <b>Declarabele uren</b>         | <b>1413 uur<br/>(75,2%)</b> |

Tabel 5 - Correctie voor productiviteit (in uren)

Alle productiviteitsfactoren zijn de gemiddelden van de aanlevering van zorgaanbieders.

#### 4.5. Reiskosten cliënt naar cliënt

Bij huishoudelijke ondersteuning is er sprake van reisdrevingen en derhalve zakelijke reiskosten tussen cliënten. Bij huishoudelijke ondersteuning is gebruikelijk geworden om de reiskosten te verbijzonderen (bij andere ondersteuningsvormen zitten deze kosten in de factor overhead). Voor huishoudelijke ondersteuning hanteren we een opslag van € **0,67** per gewerkt uur, dit is het gemiddelde van de door zorgaanbieders aangeleverde informatie van 'woon-werkverkeer' en 'werk-werkverkeer' samen.

#### 4.6. Overhead

Het is bekend dat het overheadpercentage tussen zorgaanbieders soms stevig uiteenloopt. Enkele aanbieders zitten op of rond de benchmark die de standaard rekentool toont, en enkele aanbieders zitten substantieel lager.

Het kostprijsmodel maakt onderscheid tussen verschillende soorten overhead. Deze uitsplitsing en de resulterende totale overheadkosten zijn te zien in Tabel 6. De deelpercentages voor overhead zijn gebaseerd op de opgave van de zorgaanbieders, gewogen op aantal cliënten in de betreffende gemeenten. Genoemde percentages betreffen het percentage in de totale kosten (niet het opslagpercentage op de directe kosten). De overhead als opslagpercentage op directe kosten komt uit op 16,8%.

| Overheadkosten (% van totale kosten) | Gemiddeld %  |
|--------------------------------------|--------------|
| Kosten overheadpersoon               | 9,8%         |
| Inhuur / uitbesteding overheadtaken  | 0,4%         |
| Materiële overheadskosten            | 3,8%         |
| <b>Totale overheadkosten</b>         | <b>14,0%</b> |

Tabel 6 - overheadkosten

Verder zijn er nog overige kosten die de aanbieder maakt, die buiten de overhead vallen. Dit zijn de kosten voor vastgoed en de overige personele kosten. Het gemiddelde van deze kosten is te zien in Tabel 7 (weergegeven als % van totale kosten).

| Overige kosten (% van totale kosten) | Gemiddeld % |
|--------------------------------------|-------------|
| Kosten voor vastgoed                 | 0,6%        |
| Overige personele kosten             | 1,9%        |

Tabel 7 – kosten voor vastgoed en overige personeelskosten

De overige kosten als opslag op directe kosten komen uit op resp. 0,7% en 2,3%.

#### 4.7. Risico, marge en innovatie

Om de continuïteit van de aanbiederende organisaties te garanderen voor alle betrokken stakeholders dient er rekening gehouden te worden met financiële tegenvallers. Om deze financiële tegenvallers te kunnen opvangen is er een opslagpercentage opgenomen in de kostprijsberekening. Wij hanteren voor alle producten in dit onderzoek een opslagpercentage van **2,0%**.

#### 4.8. Tarief prijspeil 2024

Wij rekenen met de genoemde parameters in de standaard rekentool van VNG voor 2024. Daarmee komt het tarief op prijspeil 2024 uit op **€ 38,64 per uur**. Zie hieronder de opbouw ook schematisch.

| Schaal                                                                      |       | hbh            | hbh            | hbh            | hbh            | hbh            | hbh            | hbh            | Totaal         |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Periodiek                                                                   |       | 0              | 1              | 2              | 3              | 4              | 5              | 5+             |                |
| Bruto uurloon                                                               |       | € 13,56        | € 14,15        | € 14,75        | € 15,34        | € 15,93        | € 16,53        | € 16,33        |                |
| Opslag eindejaarsuitkering                                                  | 8,33% | € 1,35         | € 1,35         | € 1,35         | € 1,35         | € 1,35         | € 1,38         | € 1,36         |                |
| Opslag vakantiegeld                                                         | 8,00% | € 1,27         | € 1,27         | € 1,27         | € 1,27         | € 1,27         | € 1,32         | € 1,31         |                |
| Opslag ORT                                                                  | 0,00% | € -            | € -            | € -            | € -            | € -            | € -            | € -            |                |
| Eenmalige uitkeringen                                                       |       | € -            | € -            | € -            | € -            | € -            | € -            | € -            |                |
| <b>Totale bruto uurloon</b>                                                 |       | <b>€ 16,18</b> | <b>€ 16,77</b> | <b>€ 17,37</b> | <b>€ 17,96</b> | <b>€ 18,55</b> | <b>€ 19,23</b> | <b>€ 19,00</b> |                |
| Opslag sociale lasten                                                       |       | € 4,29         | € 4,44         | € 4,60         | € 4,76         | € 4,92         | € 5,10         | € 5,03         |                |
| <b>Totale bruto uurloon incl. sociale lasten</b>                            |       | <b>€ 20,47</b> | <b>€ 21,22</b> | <b>€ 21,97</b> | <b>€ 22,72</b> | <b>€ 23,47</b> | <b>€ 24,33</b> | <b>€ 24,03</b> |                |
| Gecorrigeerd voor productiviteit (p)                                        | 75,1% | € 27,25        | € 28,24        | € 29,25        | € 30,25        | € 31,24        | € 32,38        | € 31,99        |                |
| Reiskosten (m)                                                              |       | € 0,67         | € 0,67         | € 0,67         | € 0,67         | € 0,67         | € 0,67         | € 0,67         |                |
| <b>Totale bruto uurloon incl. reiskosten</b>                                |       | <b>€ 27,92</b> | <b>€ 28,91</b> | <b>€ 29,92</b> | <b>€ 30,92</b> | <b>€ 31,91</b> | <b>€ 33,05</b> | <b>€ 32,66</b> |                |
| Opslag voor overheadkosten (p / m)                                          | 16,8% | € 4,68         | € 4,85         | € 5,02         | € 5,18         | € 5,35         | € 5,54         | € 5,48         |                |
| Opslag kosten voor vastgoed (m)                                             | 0,7%  | € 0,20         | € 0,21         | € 0,21         | € 0,22         | € 0,23         | € 0,24         | € 0,23         |                |
| Opslag overige personele kosten (m)                                         | 2,3%  | € 0,64         | € 0,66         | € 0,68         | € 0,70         | € 0,73         | € 0,75         | € 0,74         |                |
| <b>Totale kosten per uur</b>                                                |       | <b>€ 33,43</b> | <b>€ 34,63</b> | <b>€ 35,83</b> | <b>€ 37,02</b> | <b>€ 38,22</b> | <b>€ 39,58</b> | <b>€ 39,11</b> |                |
| Opslag kosten gemeentelijke eisen                                           | 0,0%  | € -            | € -            | € -            | € -            | € -            | € -            | € -            |                |
| Opslag voor risico, innovatie en marge                                      | 2,0%  | € 0,67         | € 0,69         | € 0,72         | € 0,74         | € 0,76         | € 0,79         | € 0,78         |                |
| <b>Totale kosten per uur incl. risico, innovatie en marge en gem. eisen</b> |       | <b>€ 34,10</b> | <b>€ 35,32</b> | <b>€ 36,55</b> | <b>€ 37,77</b> | <b>€ 38,98</b> | <b>€ 40,38</b> | <b>€ 39,90</b> |                |
| Periodiekmix                                                                |       | 7%             | 8%             | 10%            | 8%             | 21%            | 39%            | 7%             |                |
| <b>Gewogen totale kosten per uur (Jaar 1)</b>                               |       |                |                |                |                |                |                |                | <b>€ 38,64</b> |

#### 4.9. Indexering en tarief 2025

Het hiervoor genoemde tarief houdt rekening met het gemiddelde salaris dat geldt in geheel 2024 (loonsverhogingen in de cao VVT in maart '24 en oktober '24 meegenomen). Hoe de lonen in 2025 zullen ontwikkelen in de cao VVT is op dit moment nog niet duidelijk.

Daarom is indexering van de resulterende tarieven in dit onderzoek (prijspeil 2024) met de voorlopige OVA voor het loongedeelte en voor materiële kosten de prijsindexcijfer particuliere consumptie (PPC) het best passende alternatief.

De voorlopige OVA voor 2025 is **4,18%**. De voorlopige PPC voor 2025 is **1,82%**. Wij gaan voor de huishoudelijke ondersteuning uit van 90% loonkosten en 10% materiele kosten. Dat levert een index van  $(90\% \times 4,18\% + 10\% \times 1,82\%) = \mathbf{3,94\%}$  op.

Het adviestarief voor 2025 voor huishoudelijke ondersteuning komt daarmee uit op **€ 40,16 per uur**.

## 5. Opbouw kostprijzen individuele begeleiding, groepsbegeleiding, participatie en beschermd wonen

### 5.1. Inschaling per product – genormeerd naar opleidingsniveaus

De kosten van de beroepskracht zijn veruit het meest bepalend voor de kostprijs. Wij hanteren een opbouw waarin opleidingsniveaus per cao relateren aan een gemiddelde inschaling in cao-schaal en trede. Tabel 8 geeft voor de vier relevante cao's weer welke vertaling van opleidingsniveaus naar cao-schalen passend is. Vervolgens stellen we in paragraaf 5.3 per product vast welke mix van opleidingsniveaus passend is. Let op: hierbij is het gemiddelde van de door zorgaanbieders aangeleverde rekensalarissen leidend! De genormeerde verhouding van opleidingsniveaus is in dit onderzoek afgeleid van de opgave van de zorgaanbieders.

De vertaling van cao-schalen naar opleidingsniveaus is gebaseerd op tal van eerdere kostprijsonderzoeken van PPRC en andere onderzoeksbureaus. De gemiddelde inschaling binnen de cao-schalen is voor 2024 bijgesteld in verband met arbeidsmarktomstandigheden. Deze tabel is een gemiddelde: het zal voorkomen dat de inschaling bij individuele zorgaanbieders afwijkt voor sommige opleidingsniveaus.

In dit onderzoek nemen we voor begeleiding, groepsbegeleiding, beschermd wonen en begeleiding bij participatie de cao's GGZ, GHZ en VVT elk voor 30% mee, en Sociaal Werk voor 10%. Dit komt overeen met de verhouding van geldende cao's van de zorgaanbieders die deelnamen in het kostprijsonderzoek.

| CAO<br>Niveau |               |               |                 |              |
|---------------|---------------|---------------|-----------------|--------------|
|               | GGZ           | GHZ           | Sociaal Werk    | VVT          |
| MBO niveau 3  | FWG 30-7 25%  | FWG 30-8 25%  | Schaal 4-8 60%  | FWG 30-7 25% |
|               | FWG 35-8 75%  | FWG 35-9 75%  | Schaal 5-10 40% | FWG 35-8 75% |
| MBO niveau 4  | FWG 40-10 50% | FWG 40-10 50% | Schaal 6-10 50% | FWG 40-7 50% |
|               | FWG 45-10 50% | FWG 45-11 50% | Schaal 7-10 50% | FWG 45-5 50% |
| HBO           | FWG 50-9 80%  | FWG 50-10 80% | Schaal 8-10 50% | FWG 50-7 80% |
|               | FWG 55-9 20%  | FWG 55-9 20%  | Schaal 9-10 50% | FWG 55-8 20% |

Tabel 8 - Inschaling per opleidingsniveau

Niet alle professionals zitten in de hoogste trede van de cao-schaal. Het uitgangspunt voor de periodiek-inschaling in dit onderzoek is 'de bovenste trede in de schaal minus 3'. Bijvoorbeeld: schaal 40 in de cao GHZ telt 13 tredes, het uitgangspunt voor de gemiddelde inschaling is trede 10.

Bij de cao GGZ is sprake van balansbudget ten bedrage van € 500 per jaar. Naar aanleiding van opmerkingen op de concept-rapportage is dit balansbudget verwerkt in de bruto salarissen (1/12<sup>e</sup> deel van € 500 is opgeteld bij de maandlonen).

## 5.2. Opslagen vakantiegeld en oudejaarsuitkering

De opslagen voor vakantiegeld en voor de eindejaarsuitkering zijn vastgesteld op respectievelijk 8% en 8,33% conform geldende cao's.

| Opslagen            | Opslagpercentage |
|---------------------|------------------|
| Vakantiegeld        | 8%               |
| Eindejaarsuitkering | 8,33%            |

Tabel 9 – opslagen vakantiegeld en eindejaarsuitkering

## 5.3. Opleidingsmix per product

Voor het vaststellen van de opleidingsmix per product is het gemiddeld opgegeven rekensalaris van de zorgaanbieders in dit kostprijsonderzoek leidend! Dat betekent dat de onderstaande inschaling is afgeleid van de gemiddelde opgave van zorgaanbieders.

| Producten                        | MBO 3 | MBO 4 | HBO  |
|----------------------------------|-------|-------|------|
| Individuele begeleiding licht    | 35%   | 65%   |      |
| Individuele begeleiding midden   |       | 75%   | 25%  |
| Individuele begeleiding zwaar    |       |       | 100% |
| Groepsbegeleiding 1 licht        | 80%   | 20%   |      |
| Groepsbegeleiding 1 midden       | 40%   | 60%   |      |
| Groepsbegeleiding 1 zwaar        |       | 90%   | 10%  |
| Groepsbegeleiding 2 arbeidsmatig |       | 80%   | 20%  |
| Beschermd Wonen licht            | 20%   | 75%   | 5%   |
| Beschermd Wonen midden           | 15%   | 75%   | 10%  |
| Beschermd Wonen zwaar            | 15%   | 70%   | 15%  |
| Participatie Licht-Midden        |       | 90%   | 10%  |

Tabel 10 - Opleidingsmix per product

*Nb. Naar aanleiding van bespreking van de uitkomsten met gemeenten is de opleidingsmix en het rekensalaris voor 'Participatie begeleiding licht-midden' verhoogd van 100% MBO4 naar 90% MBO4 en 10% HBO in verband met de wens dat een HBO-niveau hulpverlener betrokken is bij opstellen van het ondersteuningsplan.*

## 5.4. Sociale lasten

De opslag voor pensioenpremies is gebaseerd op uitgangspunten uit cao en wordt gedifferentieerd berekend per product op basis van onderstaande rekenparameters. Dit is het meest zuivere uitgangspunt.

| Factor pensioenpremie                            | Waarde      |
|--------------------------------------------------|-------------|
| OP premie (werkgeversdeel + werknemersdeel) 2023 | 25,8%       |
| AOW franchise 2023                               | € 14.714,00 |
| Werkgeversdeel OP (obv cao)                      | 50,00%      |
| AP premie (werkgeversdeel + werknemersdeel) 2023 | 0,50%       |
| AP franchise 2023                                | € 25.069,00 |

|                             |        |
|-----------------------------|--------|
| Werkgeversdeel AP (obv cao) | 50,00% |
|-----------------------------|--------|

Tabel 11 - Sociale lasten: pensioenpremies werkgever

De opslag voor sociale lasten is gebaseerd op wettelijk verplichte percentages, die wel kunnen variëren afhankelijk van de organisatie-omvang en inrichting. In dit onderzoek bedraagt deze opslag 19,20% (het gemiddelde uit de aanleveringen van zorgaanbieders).

| Sociale premies                             | Waarde        |
|---------------------------------------------|---------------|
| WAO / WIA (IVA en WGA)                      | 7,54%         |
| WW                                          | 3,39%         |
| ZVW                                         | 6,57%         |
| WHK                                         | 1,35%         |
| WGA eigen risico; herverzekerd              | 0,35%         |
| Totaal sociale lasten excl. pensioenpremies | <b>19,20%</b> |

Tabel 12 - Sociale premies

### 5.5. Productiviteit

Niet alle 1878 werkbare uren op jaarbasis kunnen de beroepskrachten inzetten voor cliëntgebonden ondersteuning en activiteiten. In de tariefopbouw moet daarom rekening gehouden worden met niet-declarabele activiteiten. Hiertoe onderscheiden we de volgende factoren:

- Ziekteverzuim
- Verlof
- Scholing, administratie, overleg, reistijd en overige niet-declarabele activiteiten
- No-show (*tijd die beroepskrachten kwijt zijn als gevolg van ongeplande no show*)

De productiviteitsfactoren hangen samen met de gehanteerde cao en verschillen tussen de productgroepen en soms producten waarin de (responderende) zorgaanbieders actief zijn. Zie hieronder in de tabel de factorwaardes waar mee is gerekend zijn gebaseerd op de opgaven van de zorgaanbieders voor dit onderzoek. Het uitgangspunt is 1878 werkbare uren op jaarbasis, waar de diverse factoren op in mindering worden gebracht.

| Productgroep                                              | Individuele begeleiding                                 | Groepsbegeleiding                                                                                | Beschermd wonen | Participatie |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|
| Contracturen per jaar                                     | 1878                                                    | 1878                                                                                             | 1878            | 1878         |
| Verlof                                                    | 232                                                     | 232                                                                                              | 232             | 232          |
| Ziekteverzuim                                             | 119                                                     | 119                                                                                              | 119             | 119          |
| Scholing                                                  | 28 (1,5%)                                               | 28 (1,5%)                                                                                        | 28 (1,5%)       | 28 (1,5%)    |
| Administratie, reistijd en overige niet-declarabele inzet | Licht & midden: 188 (10%)<br>Zwaar: 207 (11%)           | 1 licht: 122 (6,5%)<br>1 midden: 122 (6,5%)<br>1 zwaar: 131 (7,0%)<br>2 arb.: 131 (7,0%)         | 90 (4,8%)       | 221 (11,75%) |
| No show                                                   | 28 (1,5%)                                               | Correctie in groeps grootte                                                                      | 0               | 28 (1,5%)    |
| Declarabele uren                                          | Licht & midden: 1283 (68,3%)<br>Zwaar: 1264 uur (67,3%) | 1 licht: 1377 (73,3%)<br>1 midden: 1377 (73,3%)<br>1 zwaar: 1367 (72,8%)<br>2 arb.: 1367 (72,8%) | 1409 (75,0%)    | 1250 (66,6%) |

Tabel 13 - Correctie voor productiviteit (in uren)

### **Verlof**

De aftrek van verlofuren is gebaseerd op de geldende cao's en jaarlijkse feestdagen.

### **Ziekteverzuim**

Het ziekteverzuim fluctueert tussen de zorgaanbieders, maar niet zozeer tussen zorgvormen en producten. Er is gekozen om het gemiddelde voor dit onderzoek opgegeven ziekteverzuim van alle aanbieders van individuele begeleiding, groepsbegeleiding, beschermd wonen en participatie te hanteren. Dit komt neer op 6,34% of 119 uur op jaarbasis.

### **Scholing**

De gemiddelde gerealiseerde verletkosten in verband met scholing bedragen over alle zorgvormen en producten heen 1,5% of 28 uren op jaarbasis.

### **Administratie, reistijd en overige niet-declarabele inzet**

De overige niet-declarabele inzet – waaronder tijd voor administratie – varieert per zorgvorm en per product, waarbij ambulante zorgvormen typisch een iets hoger aantal niet-declarabele uren kennen omdat hier ook reistijd bij in zit.

### **No Show**

Aanbieders mogen enkel daadwerkelijk geleverde zorg declareren. Soms staan de hulpverleners van ambulante hulp onverwacht voor een dichte deur. Zij hebben dan wel te maken met tijdsverlies zonder dat deze in rekening mag worden gebracht. Voor de ambulante ondersteuning is dit in de productiviteit verwerkt. Voor groepsbegeleiding is uitgegaan van de gemiddelde gerealiseerde groepsgrootte (aantal cliënten per hulpverlener) en is hierin met onverwachte no show rekening gehouden.

## **5.6. Overhead**

Overhead hangt typisch samen met de zorgvorm en de sector waarin organisaties actief zijn. Bovendien is bekend dat het overheadpercentage sterk kan variëren tussen zorgaanbieders. Voor de zorgvormen individuele begeleiding, groepsbegeleiding en participatie is er door voldoende zorgaanbieders informatie aangeleverd om de overhead op basis van dit onderzoek te kunnen vaststellen. De overhead is hier het gemiddelde van de door zorgaanbieders aangeleverde informatie. De gemiddelde per zorgvorm liggen binnen enkele tienden van procenten van elkaar, en zijn daarom gezamenlijk genormeerd.

Voor Beschermd wonen ligt dit anders: hier is door drie zorgaanbieders kostprijsinformatie aangeleverd, waarbij ten aanzien van overhead flinke verschillen in de aanlevering zijn geconstateerd. Deze informatie ligt zodanig ver uit elkaar, dat simpelweg het gemiddelde niet als betrouwbaar uitgangspunt wordt gezien. Om die reden is voor de overhead bij beschermd wonen aangesloten bij het gemiddelde uit de vijf benchmark-bronnen die aanvullend enkel voor Beschermd Wonen zijn geraadpleegd. Het gemiddelde van deze vijf bronnen komt neer op 33,2%.

| Productgroepen                                                        | Opslagpercentage overhead op de directe loonkosten |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Individuele begeleiding, groepsbegeleiding en participatiebegeleiding | 23,0%                                              |
| Beschermd wonen                                                       | 33,2%                                              |

Tabel 14 - opslagpercentages overhead

### 5.7. Risico en innovatie

Om de continuïteit van de aanbiedende organisaties te garanderen voor alle betrokken stakeholders dient er rekening gehouden te worden met financiële tegenvallers. Om deze financiële tegenvallers te kunnen opvangen is er een opslagpercentage opgenomen in de kostprijsberekening. Wij hanteren voor alle producten in dit onderzoek een opslagpercentage van **2,0%**.

### 5.8. Groepsgrootte (groepsbegeleiding)

Voor dagbesteding is het uitgangspunt om te rekenen met **4,0 uur inzet** van een hulpverlener per dagdeel.

De groepsgrootte varieert per variant van groepsbegeleiding en hierbij is aangesloten bij de gemiddelde opgave van de zorgaanbieders. De gemiddelde gerealiseerde groepsgrootte is uitgevraagd, rekening houdend met cliënten die onverwacht niet komen opdagen (no show).

| Product                          | Gemiddeld aantal cliënten per hulpverlener |
|----------------------------------|--------------------------------------------|
| Groepsbegeleiding 1 licht        | 7,0                                        |
| Groepsbegeleiding 1 midden       | 5,5                                        |
| Groepsbegeleiding 1 zwaar        | 4,0                                        |
| Groepsbegeleiding 2 arbeidsmatig | 5,0                                        |

Tabel 15 – Aantal cliënten per hulpverlener (groepsbegeleiding)

### 5.9. Inzet per etmaal bij beschermd wonen

Bij beschermd wonen wordt gerekend met een tarief per etmaal, waarin de uren inzet per cliënt per etmaal een bepalende factor voor de hoogte van het tarief is. Typisch is bij de complexere cliënten een lagere caseload per hulpverlener (oftewel hogere inzet per cliënt per etmaal) nodig.

De opgegeven uren begeleiding per cliënt per etmaal verschillen stevig tussen de zorgaanbieders, met name bij zwaardere varianten. Daarom is ook voor deze parameter naar benchmarks gekeken. De vijf benchmarkbronnen liggen op dit vlak veel dichterbij elkaar. Dit is een bevestiging dat deze vijf verschillende onafhankelijke onderzoeken een representatief beeld schetsen voor deze zorgvorm. Wij wegen de gemiddelde inzet van de drie aanbieders in dit onderzoek bij deze parameter mee als één waarneming.

Voor de ‘lichte’ en ‘zware’ variant gaan wij uit van het gemiddelde van de vijf benchmarkbronnen en het gemiddelde in dit onderzoek, resp. 1,62 uren en 2,44 uren begeleiding per cliënt per etmaal. Er zijn slechts twee benchmark-onderzoeken voor regio’s die ook het product beschermd wonen ‘midden’ hanteren. Het gemiddelde van deze twee onderzoeken en de gemiddelde uitkomst van dit onderzoek voor beschermd wonen komt uit op 2,12 uren.

| Product                | Uren op basis van benchmark |
|------------------------|-----------------------------|
| Beschermd Wonen licht  | 1,62                        |
| Beschermd Wonen midden | 2,12                        |
| Beschermd Wonen zwaar  | 2,44                        |

*Tabel 2 – Inzet hulpverleners per cliënt per etmaal beschermd wonen*

#### 5.10. Onregelmatigheidstoeslag

Individuele begeleiding, groepsbegeleiding en begeleiding bij participatie vinden conform de vereisten van de gemeenten plaats gedurende de ‘reguliere tijden’ in de cao – waarop de zorgaanbieder dus geen toeslag voor onregelmatige uren hoeft uit te betalen. Dit ligt voor beschermd wonen anders. Op basis van de opgave van zorgaanbieders houden wij rekening met **7,5% onregelmatigheidstoeslag**. Deze onregelmatigheidstoeslag geldt als gemiddelde over alle inzet (uren conform paragraaf 5.9 met gemiddelde inschaling conform paragraaf 5.1 en 5.3).

#### 5.11. Cliëntgebonden kosten en huisvestingskosten.

Binnen dit onderzoek zijn er enkele producten waarbij er sprake is van cliëntgebonden kosten en huisvestingskosten. Deze producten zijn de dagbesteding varianten en het kortdurend verblijf. Cliëntgebonden kosten omvatten de (eventuele) kosten voor voeding en voor verzorging, kosten voor activiteiten en overige cliëntgebonden kosten. De huisvestingskosten zijn direct gerelateerd aan de kosten van de locatie en omvatten, in het geval van kortdurend verblijf, tevens de kosten voor het faciliteren van hotelmatige functies.

Op basis van de gemiddelde opgaven voor dit onderzoek komen de opslagen voor voeding en verzorgingskosten, en voor huisvestingskosten uit op de waarden in onderstaande tabel.

De verzorgingskosten voor Beschermd Wonen zijn gebaseerd op de vijf benchmark-onderzoeken – deze zaten allen dicht in de buurt van het gemiddelde van € 27,21 per etmaal.

| Product                            | Verzorgingskosten  | Huisvestingskosten |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Groepsbegeleiding (alle varianten) | € 4,07 per dagdeel | € 8,69 per dagdeel |
| Beschermd Wonen (alle varianten)   | € 27,21 per etmaal | € 34,43 per etmaal |

*Tabel 3 - verzorgingskosten en huisvestingskosten*

### 5.12. Vervoer naar en van groepsbegeleiding

De tarieven voor vervoer naar de groepsbegeleiding en terug zijn per retour weergegeven in onderstaande tabel op basis van de opgave van zorgaanbieders voor dit onderzoek.

| Product                                     | Tarief 2024 | Eenheid |
|---------------------------------------------|-------------|---------|
| Vervoer naar groepsbegeleiding regulier     | € 14,15     | Retour  |
| Vervoer naar groepsbegeleiding met rolstoel | € 27,73     | Retour  |

*Tabel 18 - Tarieven vervoer naar dagbesteding*

### 5.13. Beschermd Thuis

Met ambulante ondersteuning van (voormalige) beschermd wonen cliënten wil de regio het afschalen (of voorkomen van) beschermd wonen faciliteren. Deze ‘beschermd thuis’ ondersteuning is in feite een variant van individuele begeleiding waarbij de doelgroep als aanvullende behoefte 24 uur per dag een beroep op ondersteuning moet kunnen doen. Naast een uurtarief voor ondersteuning is daarom een bereikbaarheidscomponent aan de orde.

In het kostprijsonderzoek is te beperkt informatie aangeleverd om de tariefopbouw op te baseren. We baseren de tarieven op de tarieven voor individuele begeleiding en in aanvulling daarop een opslag – gerekend als tarief per etmaal – voor de bereikbaarheidscomponent. Deze bereikbaarheidscomponent is afgeleid van een recent kostprijsonderzoek van PPRC waarin deze component wel op basis van de door zorgaanbieders opgegeven kostprijsinformatie is vastgesteld. De uitgangspunten hiervoor zijn:

- Één (fulltime) hulpverlener op MBO3/MBO4 niveau (50%/50%) per 24 cliënten
- Onregelmatigheidstoeslag 16%
- Voor de overige kostprijsfactoren sluiten we aan bij uitgangspunten voor individuele begeleiding licht

| Product                                     | Tarief 2024 | Eenheid |
|---------------------------------------------|-------------|---------|
| Thuisplus – opslag bereikbaarheidscomponent | € 14,32     | Etmaal  |

*Tabel 19 – Opslag bereikbaarheidscomponent per etmaal bij beschermd thuis*

## 6. Indexering en geadviseerde tarieven

### 6.1. Tarieven op prijspeil 2024

Alle tarieven in dit onderzoek zijn berekend op basis van de lonen die gelden gedurende het gehele jaar 2024. Voor de cao's waarin gedurende 2024 loonstijging plaats vindt, is gerekend met het gemiddeld gewogen salaris gedurende het hele jaar. Ter illustratie Een loonstijging per 1 november 2024 telt dan voor 2/12<sup>e</sup> deel mee.

| Product                                         | Tarief 2024 | Eenheid |
|-------------------------------------------------|-------------|---------|
| Huishoudelijke ondersteuning                    | € 38,64     | Uur     |
| Individuele begeleiding licht                   | € 58,00     | Uur     |
| Individuele begeleiding midden                  | € 64,24     | Uur     |
| Individuele begeleiding zwaar                   | € 74,77     | Uur     |
| Groepsbegeleiding 1 licht                       | € 41,53     | Dagdeel |
| Groepsbegeleiding 1 midden                      | € 51,77     | Dagdeel |
| Groepsbegeleiding 1 zwaar                       | € 71,26     | Dagdeel |
| Groepsbegeleiding 2 arbeidsmatig                | € 60,50     | Dagdeel |
| Beschermd Wonen licht                           | € 163,62    | Etmaal  |
| Beschermd Wonen midden                          | € 197,70    | Etmaal  |
| Beschermd Wonen zwaar                           | € 219,91    | Etmaal  |
| Beschermd thuis licht                           | € 58,00     | Uur     |
| Beschermd thuis midden                          | € 64,24     | Uur     |
| Beschermd thuis zwaar                           | € 74,77     | Uur     |
| Beschermd thuis opslag bereikbaarheidscomponent | € 14,32     | Etmaal  |
| Participatie Licht-Midden                       | € 63,99     | Uur     |
| Vervoer naar groepsbegeleiding zonder rolstoel  | € 14,15     | Retour  |
| Vervoer naar groepsbegeleiding zonder rolstoel  | € 27,73     | Retour  |

Tabel 20 – Adviestarieven op prijspeil 2024

### 6.2. Indexering

Van de vier relevante cao's VVT, GGZ, GHZ en Sociaal Werk voor de voorzieningen begeleiding (individueel, groep, participatie) en beschermd wonen loopt enkel de cao Sociaal Werk door in 2025. De overige cao's lopen tot eind 2024. Daarmee is het op dit moment onzeker wat de loonsontwikkeling in deze cao's in 2025 zal zijn. Daarom is indexering van de resulterende tarieven in dit onderzoek (prijspeil 2024) met de voorlopige OVA voor het loongedeelte en voor materiële kosten de prijsindexcijfer particuliere consumptie (PPC) het best passende alternatief.

De voorlopige OVA voor 2025 is **4,18%**. De voorlopige PPC voor 2025 is **1,82%**. Wij gaan voor de diensten huishoudelijke ondersteuning, begeleiding (individueel en groep), participatiebegeleiding en beschermd wonen uit van 90% loonkosten en 10% materiële kosten. Dat levert een index van  $(90\% \times 4,18\% + 10\% \times 1,82\%) = \mathbf{3,94\%}$  op. De tarieven voor vervoer worden voor 100% met de PPC-index verhoogd.

| Product                                         | Tarief 2025 | Eenheid |
|-------------------------------------------------|-------------|---------|
| Huishoudelijke ondersteuning                    | € 40,16     | Uur     |
| Individuele begeleiding licht                   | € 60,29     | Uur     |
| Individuele begeleiding midden                  | € 66,76     | Uur     |
| Individuele begeleiding zwaar                   | € 77,72     | Uur     |
| Groepsbegeleiding 1 licht                       | € 43,16     | Dagdeel |
| Groepsbegeleiding 1 midden                      | € 53,81     | Dagdeel |
| Groepsbegeleiding 1 zwaar                       | € 74,07     | Dagdeel |
| Groepsbegeleiding 2 arbeidsmatig                | € 62,89     | Dagdeel |
| Beschermd Wonen licht                           | € 170,06    | Etmaal  |
| Beschermd Wonen midden                          | € 192,87    | Etmaal  |
| Beschermd Wonen zwaar                           | € 228,58    | Etmaal  |
| Beschermd thuis licht                           | € 60,29     | Uur     |
| Beschermd thuis midden                          | € 66,76     | Uur     |
| Beschermd thuis zwaar                           | € 77,72     | Uur     |
| Beschermd thuis opslag bereikbaarheidscomponent | € 14,89     | Etmaal  |
| Participatie Licht-Midden                       | € 66,51     | Uur     |
| Vervoer naar groepsbegeleiding zonder rolstoel  | € 14,41     | Retour  |
| Vervoer naar groepsbegeleiding zonder rolstoel  | € 28,23     | Retour  |

Tabel 21 – Adviestarieven op prijspeil 2025

*Nb. De gemeenten kunnen overwegen om bij indexering naar 2026 te corrigeren voor het verschil tussen voorlopige en definitieve indices (OVA en PPC) van 2025. Dit kan zowel een verhogend als verlagend effect op de indexering hebben.*